

Termini & Condizioni

OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

È espressamente vietato fornire dati falsi e / o utilizzare l'identità di un'altra persona nel processo di registrazione, fondamentale per l'esecuzione del contratto di vendita e alle relative comunicazioni. Il nome e l'indirizzo e-mail forniti dall'utente devono essere reali e tutti i dati devono essere veri e aggiornati.

In caso di ordini effettuati tramite il sito gustatium.it, è obbligatorio leggere e accettare i Termini e condizioni prima di inviare un ordine di acquisto. L'accettazione sarà effettuata attraverso la registrazione del profilo relativo sul sito web. Se l'accettazione non viene data, l'ordine non può essere completato.

TERMINI DI CONSEGNA

La consegna della merce, ordinata direttamente su Gustatium, sarà consegnata tramite corriere, operata in collaborazione con i migliori corrieri nazionali e internazionali. I tempi di consegna dipendono dal paese di destinazione della merce. In caso di ordini in Italia la consegna sarà effettuata entro 2/3 giorni, lavorativi, dalla ricezione dell'ordine. In caso di ordini effettuati in Europa, la consegna sarà probabilmente entro 3/4 giorni lavorativi. In caso di ritardi di consegna per cause di forza maggiore e / o di avvenimenti occasionali, il servizio clienti di Gustatium informerà tempestivamente il cliente.

COSTO DI CONSEGNA

In Italia per ordini minori di € 69,00 il costo di spedizione è di € 6,90. La consegna sarà gratuita per ordini superiori a € 69,00.

In Europa per ordini minori di € 129,00, il costo di spedizione è di € 12,90. La consegna sarà gratuita per ordini superiori a € 129,00.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I metodi di pagamento accettati su Gustatium sono: carta di credito, PayPal e/o bonifico bancario.

Nel caso in cui si scelga bonifico bancario, l'ordine partirà solo all'arrivo del pagamento sul C/C.

DIRITTO DI RECESSO

Conformemente alle disposizioni legali vigenti, e con particolare riferimento al Codice del Consumo, il Consumatore ha diritto di recedere dall'acquisto dei Prodotti senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari (di calendario) decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

Il recesso dovrà essere esercitato tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. al seguente indirizzo: KEROLIN SRLS, Via Antiche Mura 12, 30016 Jesolo (VE) oppure tramite PEC a: kerolinsrls@pec.it o con ogni altro mezzo idoneo. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se è stata

consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari dal ricevimento del prodotto.

Dopo l'autorizzazione al reso, l'utente dovrà provvedere a spedire, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di autorizzazione al reso i prodotti acquistati, opportunamente imballati nella loro confezione originale, con confezione chiusa, corredati di tutti gli eventuali accessori. Kerolin srls controllerà il prodotto, che deve risultare integro, nel suo imballo originale, completo di tutte le sue parti e di eventuale documentazione accessoria. La mancanza/rottura di qualsiasi contenuto dell'imballo comporta l'impossibilità di esercitare il diritto di recesso. Restano a carico del Consumatore le sole spese dirette alla restituzione dei prodotti al mittente. Non saranno accettati resi con spese a carico del destinatario.

Una volta verificato che il prodotto restituito sia completamente integro in ogni sua parte, Kerolin srls si impegna a procedere con il rimborso del prezzo di acquisto entro e non oltre 14 (quattordici) giorni solari (di calendario) dal ricevimento della richiesta di recesso, previa ricezione e verifica del prodotto oggetto di reso oppure dimostrazione da parte del Consumatore di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi prima. La spedizione è sotto completa responsabilità del Consumatore; in caso di danneggiamento del prodotto durante il trasporto, verrà fatta comunicazione al Consumatore, il quale dovrà provvedere a sue spese al ritiro dello stesso entro e non oltre 30 (trenta) giorni. Dopo tale termine il prodotto verrà smaltito.

Vi preghiamo di spedire i prodotti esclusivamente al nostro servizio logistico con la seguente indicazione: Gustatium, Via Antiche Mura 12, 30016 Jesolo (VE).

Per qualsiasi informazione contattare: info@gustatium.it, il servizio clienti provvederà ad organizzare il ritiro della merce resa in caso di richiesta da parte del Cliente. Anche in questo caso le spese di spedizione per i prodotti resi saranno a carico del Cliente.

Ai sensi dell'art. 55 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso nel caso in cui la vendita abbia ad oggetto prodotti confezionati su misura o personalizzati o che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente (es. generi alimentari, cosmetici, fiori, etc.).

TRACCIABILITÀ DEI PRODOTTI VENDUTI

Su tutti i prodotti gestiti da Gustatium e specialmente quelli regolamentati da normative è garantita la totale tracciabilità e rintracciabilità degli articoli venduti.

DETTAGLI SUL CONFEZIONAMENTO

Spediamo i prodotti in borse termiche con ghiaccio secco per alimenti, che mantengono i prodotti freschi. La maggior parte dei prodotti, soprattutto i formaggi e i salumi, vengono spediti sotto vuoto o termo-saldati.

Poiché alcuni salumi e altri prodotti sono stagionati, e non necessitano il sottovuoto, saranno comunque confezionati e disposti all'interno di buste termiche per una maggiore sicurezza.

Le buste termiche verranno poi inserite all'interno di scatole di cartone sigillate.

In caso di ordini di grandi dimensioni, verranno spediti in più scatole – per il cliente sarà comunque considerata come 1 spedizione.

PRODOTTI

Le immagini dei prodotti sono puramente indicative e potrebbero pertanto non essere perfettamente rappresentative delle caratteristiche del prodotto, differendo per colori, dimensioni o accessori.

Altresì le informazioni contenute nelle schede informative corrispondono alle reali caratteristiche dei prodotti, così come indicate dal Produttore o dal Fornitore al Venditore. Resta inteso che qualsiasi divergenza tra quanto pubblicato sul sito gustatium.it e la realtà non sarà imputabile a Gustatium (KEROLIN SRLS), che non sarà responsabile della verità delle informazioni fornite dal Produttore o dal Fornitore. Le fotografie che presentano i prodotti e le schede tecniche non saranno parte integrante dell'ambito contrattuale e non potranno in nessun caso essere considerate come responsabilità di KEROLIN SRLS. Le schede tecniche e le immagini dei prodotti sono rese disponibili dai Produttori e dai Fornitori perciò Gustatium declinerà ogni responsabilità riguardo il contenuto delle stesse e l'effettiva corrispondenza con la realtà di quanto ivi descritto. I prodotti non verranno forniti in prova. Il Cliente sarà responsabile della scelta dei prodotti ordinati. Le informazioni fornite in questo sito o per suo tramite dovranno essere utilizzate a semplice scopo d'informazione generale e non come sostituti di qualsiasi forma di consulenza. Decisioni basate su tali informazioni vengono prese dall'utente a suo rischio e per proprio conto. Nessun diritto potrà essere desunto dalle informazioni contenute in questo sito. Gustatium fornisce informazioni accurate, complete e aggiornate, tuttavia, non garantisce le informazioni ottenute nel sito gustatium.it perché le stesse sono state fornite da terzi.

Tutti gli alimenti venduti su Gustatium sono stagionati, quindi, secondo le ultime normative, non devono essere trasportati seguendo la catena del freddo 0-4°C

FATTURAZIONE

La fattura sarà rilasciata non appena l'ordine sarà completato. Gustatium (e KEROLIN SRLS) emetterà una fattura con l'ammontare dell'ordine posto. Con l'accettazione delle condizioni generali di vendita, il Cliente accetta e autorizza l'elaborazione e la comunicazione dei relativi dati.

PAGAMENTI IN FORMA ELETTRONICA

I pagamenti effettuati a mezzo carta di credito, o con altre forme elettroniche, saranno effettuati mediante una connessione protetta, appoggiandosi al servizio Visa, Mastercard, American Express e PayPal. Il Cliente pagherà gli acquisti con la Carta di Credito senza condividere le informazioni finanziarie con KEROLIN SRLS che quindi non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali utilizzi fraudolenti della carta in oggetto. Per qualsiasi eventuale informazione

visitare www.visa.com, www.mastercard.com, PayPal.com.

PROBLEMI NELLA NAVIGAZIONE DEL SITO

Il Cliente dovrà dotarsi autonomamente di apparecchiature e programmi idonei al collegamento alla rete Internet. Qualora il Cliente non riuscisse più a visualizzare parte o tutto il sito gustatium.it nessun addebito o responsabilità potrà essere imputato a KEROLIN SRLS. KEROLIN SRLS non garantisce che il sito gustatium.it funzioni senza errori o interruzioni. Sono vietati gli usi di questo sito Web che potrebbero impedirne l'utilizzo da parte di altri utenti Internet, comprometterne la funzionalità e/o influire sulle informazioni fornite nel sito o per tramite suo o del software sottostante. KEROLIN SRLS non sarà ritenuto responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, derivante in qualsiasi modo dall'accesso a questo sito e/o (dall'utilizzo di) informazioni fornite nel sito o per suo tramite. KEROLIN SRLS si riserva il diritto di modificare le informazioni fornite dal sito gustatium.it o per suo tramite, inclusi i termini della presente Liberatoria, in qualsiasi momento e senza preavviso. KEROLIN SRLS non sarà ritenuto responsabile per il contenuto di siti Web esterni che hanno un collegamento a questo sito o che a questo sito rimandano.

RISOLUZIONE

Le parti avranno diritto di risolvere il contratto d'ordine con effetto immediato in caso di inadempimento, anche parziale, delle obbligazioni sorte in capo alla controparte a mezzo di comunicazione scritta da inviare alla stessa con lettera raccomandata A.R. a KEROLIN SRLS si riserva altresì di rifiutare qualsiasi altro successivo ordine da parte del Cliente inadempiente, riservandosi inoltre di agire in giudizio per la tutela dei suoi diritti.

FORZA MAGGIORE

KEROLIN SRLS non sarà ritenuto responsabile nei confronti del Cliente per i ritardi o per la mancata esecuzione degli obblighi contrattuali provocati, in via diretta o indiretta, da cause di forza maggiore fuori dal proprio controllo, quali ad esempio: fenomeni naturali di particolare intensità, eventi bellici, scioperi, restrizioni imprevedute ordinate dalle autorità ecc. In tali casi, la parte interessata notificherà l'evento tempestivamente a KEROLIN SRLS. In qualunque caso di forza maggiore, sarà facoltà delle parti annullare il contratto d'ordine o chiederne l'esecuzione entro un termine da fissarsi.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

KEROLIN SRLS non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione all'accordo di vendita nei tempi concordati. KEROLIN SRLS non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione dell'accordo di vendita per le cause sopra citate, ovvero in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito dell'uso o dell'impossibilità all'uso dei prodotti acquistati, avendo il Cliente diritto soltanto alla eventuale restituzione del prezzo corrisposto, escluse eventuali spese di spedizione. KEROLIN SRLS non potrà essere ritenuto responsabile della perdita o dei danni subiti dal Cliente dovuti a ritardi, rallentamenti ed interruzioni del servizio di commercio elettronico, qualora tali eventi non dipendano dalla propria condotta o siano causati dal malfunzionamento dei servizi di telecomunicazione. KEROLIN SRLS non potrà essere ritenuto responsabile dei ritardi nell'esecuzione

dell'ordine d'acquisto o della mancata esecuzione del medesimo, qualora tali situazioni fossero causate da impedimenti indipendenti dalla propria volontà. La descrizione dei prodotti presenti sul sito ha scopo puramente commerciale e non implica alcun riconoscimento e certificazione della reale efficacia dei prodotti. KEROLIN SRLS non garantisce inoltre la reale validità ed utilità dei prodotti presenti sul sito e non può quindi essere considerata responsabile per il non verificarsi degli effetti riportati nelle descrizioni e/o sulle confezioni. KEROLIN SRLS non è responsabile per danni causati dall'uso improprio dei prodotti presenti sul sito.

SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

KEROLIN SRLS si riserva la facoltà di sospendere la visibilità del sito in tutte o anche solo in parte delle sue funzioni in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del medesimo. In questi casi KEROLIN SRLS, fatti salvi motivi di particolare urgenza, provvederà a darne comunicazione ai clienti con qualunque mezzo ritenuto idoneo e non appena possibile.

GIURISDIZIONE E LEGGE APPLICABILE

Il contratto di vendita tra KEROLIN SRLS ed il Cliente si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza la competenza territoriale sarà esclusivamente quella del Foro di Venezia.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le Condizioni Generali e di Pagamento. Quindi, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente le Condizioni Generali sopra riportate in tutti i suoi punti e, dopo attenta rilettura, di accettarne espressamente tutti i punti.

KEROLIN SRLS

Sede Legale:

Via Antiche Mura 12

30016 – Jesolo (VE) – ITALY

Fiscal Code 04702250277

VAT 04702250277

Tel +39 3290999553

info@gustatium.it – gustatium.it –
kerolinsrls@pec.it

Link for online disputes: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>